

## Neue Möglichkeiten, neues Erleben. Persönlich und digital.

Relaunch der Beschaffungsmöglichkeiten bei Endress+Hauser zur Hannover Messe

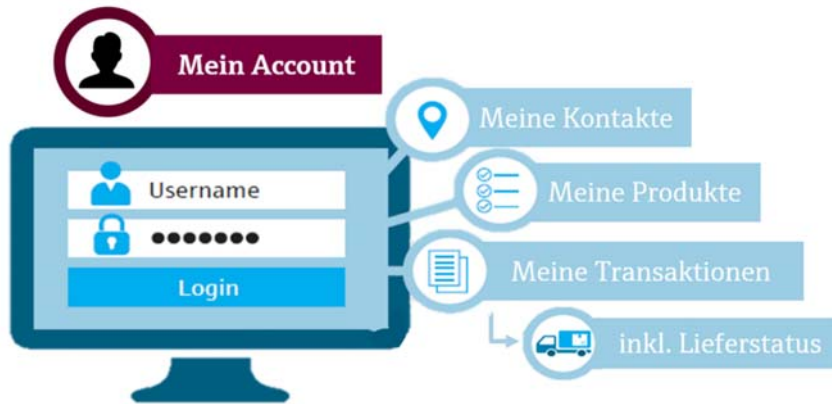
**Pünktlich zur wichtigsten Industriemesse weltweit können sich Kunden von Endress+Hauser über neue Möglichkeiten der umfassenden Informationsbeschaffung und effizienteren Abwicklung von Geschäften mit den „People for Process Automation“ freuen.**

Mit der erfolgten Integration der E-Commerce Funktionen in die Endress+Hauser Webseite bietet sich Kunden ab sofort die Möglichkeit, von der Kombination aus umfangreichen Produktinformationen und direkten Anfrage- und Bestelloptionen zu profitieren.

Auf der Webseite erhalten die Kunden nach erfolgter Registrierung Zugriff auf ihren persönlichen Account mit allen persönlichen Informationen, Preisen und Lieferzeiten. In diesem Bereich sind alle Transaktionen mit Endress+Hauser einsehbar, egal ob diese online oder offline getätigt wurden. Somit wird dem Kunden die komplette Beleghistorie mit allen Dokumenten von dem Angebot, über die Bestellung bis zur Rechnung online bereitgestellt. Zusätzlich sind Informationen zu dem Bearbeitungsstatus jeder Transaktion verfügbar und die Sendungsverfolgung ist jederzeit möglich.

Zu den weiteren maximierten Funktionalitäten auf der Webseite zählt außerdem die mögliche Angebotsanfrage für unvollständig auskonfigurierte Geräte. Zudem können Geräte und Ersatzteile zukünftig einfach und schnell anhand der Seriennummer gefunden und nachbestellt werden. Produktlisten ermöglichen die Ablage und Organisation von persönlichen Gerätestandards anhand der kundenspezifischen Materialnummer und optimieren den Beschaffungsprozess somit zusätzlich.

Noch einfacher und effizienter erfolgt der Beschaffungsprozess auf Basis einer breiten Palette an speziell auf kundenseitige Prozesse und Anforderungen zugeschnittenen, integrierten E-Procurement Lösungen, die Endress+Hauser in enger Abstimmung mit seinen Kunden entwickelt.



Die Neustrukturierung des Webshops, integriert in [www.de.endress.com](http://www.de.endress.com)

## Die Endress+Hauser Gruppe

Endress+Hauser ist ein international führender Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik. Die Firmengruppe zählt weltweit 13.000 Beschäftigte. 2017 erwirtschaftete sie über 2,2 Milliarden Euro Umsatz.

### Struktur

Eigene Sales Center sowie ein Netzwerk von Partnern stellen weltweit kompetente Unterstützung sicher. Product Center in elf Ländern erfüllen die Wünsche der Kunden schnell und flexibel. Eine Holding in Reinach/Schweiz koordiniert die Firmengruppe. Als erfolgreiches Unternehmen in Familienbesitz will Endress+Hauser auch künftig selbstständig und unabhängig bleiben.

### Produkte

Endress+Hauser liefert Sensoren, Geräte, Systeme und Dienstleistungen für Füllstand-, Durchfluss-, Druck- und Temperaturmessung sowie Analyse und Messwertregistrierung. Das Unternehmen unterstützt seine Kunden mit automatisierungstechnischen, logistischen und informationstechnischen Dienstleistungen und Lösungen. Die Produkte setzen Maßstäbe im Hinblick auf Qualität und Technologie.

### Branchen

Die Kunden kommen überwiegend aus den Branchen Chemie/Petrochemie, Lebensmittel, Öl und Gas, Wasser/Abwasser, Energie und Kraftwerke, Life Sciences, Grundstoffe und Metall, Erneuerbare Energien, Papier und Zellstoff sowie Schiffbau. Sie gestalten mit Unterstützung von Endress+Hauser ihre verfahrenstechnischen Abläufe zuverlässig, sicher, wirtschaftlich und umweltfreundlich.

### Geschichte

Endress+Hauser wurde 1953 von Georg H. Endress und Ludwig Hauser gegründet. Die Firmengruppe ist seit 1975 im Alleinbesitz der Familie Endress. Das Unternehmen entwickelte sich konsequent vom Spezialisten für Füllstandmessung zum Anbieter von Komplettlösungen für die industrielle Messtechnik und Automatisierung. Gleichzeitig wurden ständig neue Märkte erschlossen.

Weitere Informationen unter [www.de.endress.com](http://www.de.endress.com), [www.at.endress.com](http://www.at.endress.com) oder [www.ch.endress.com](http://www.ch.endress.com)

Deutschland	Österreich	Schweiz
Philippe Bolley Leiter Marketing Kommunikation Endress+Hauser Messtechnik GmbH+Co. KG Colmarer Straße 6 79576 Weil am Rhein	Clemens Zehetner Leiter Marketing Endress+Hauser GmbH Lehnergasse 4 1230 Wien	Alex Gasser Geschäftsführer Endress+Hauser (Schweiz) AG Kägenstrasse 2 4153 Reinach
E-mail: <a href="mailto:philippe.bolley@de.endress.com">philippe.bolley@de.endress.com</a> Tel.: +49 7621 975 721 Fax: +49 7621 975 20 721	E-mail: <a href="mailto:clemens.zehetner@at.endress.com">clemens.zehetner@at.endress.com</a> Tel.: +43 1 880 56 117 Fax: +43 1 880 56 335	E-mail: <a href="mailto:alex.gasser@ch.endress.com">alex.gasser@ch.endress.com</a> Tel.: +41 61 715 7500 Fax: +41 61 715 2730

**Bitte senden Sie uns ein Belegexemplar.**