

恩德斯豪斯（中国）自动化有限公司

合同履行情况告知书 20200212

尊敬的客户和同事：

恩德斯豪斯（中国）自动化有限公司已于 2020/2/10 复工，苏州工厂的全面复工还待当地政府的批准后方可展开，预计会在 2020/2/15 全部复工。

恩德斯豪斯集团所有在华企业始终将客户，员工及其家属的健康与安全置于首位，在此基础上，尽量在目前有限的生产，物流资源的情况下满足客户的需求，全国范围内的发货正逐步展开。下面就合同执行的几个环节向大家通报现状：

1. 合同下单：凡符合下单条件的合同都会在我们收到的第一时间进入 SAP 系统，请工厂安排生产。
2. 所有符合发货条件且经客户确认在目前的物流状况下可以收货的，我们将通过顺丰，中铁及 EMS 三大目前可在全国范围内运营的供应商发出，发货信息亦会在发货后次日在我司官网上查询可见。

三大物流公司的流向控制是每天更新的，在目前阶段，顺丰将是我们首选供应商，凡顺丰无法接单（特殊地区，重量管制）的，将由中铁来承运。中铁承运的货物可能由于其主要职能是运送战略防疫物资会有所延迟。

3. 不断变化的各级地方法规和相关限制将不可避免地影响供应链上下游的运营和流程，极大地制约了工厂恢复到正常生产状态。

欧洲来华的货物运输目前外国航空公司已取消了至 2 月底的全部航班，仅中国的航司还在运营，市场舱单供应非常紧张。我们的进口成品自 2020/2/9 起已陆续由德国发出，但不保证按原来的航班计划飞出，会有不同程度的延迟。

苏州工厂进口的生产用原材料春节期间部分到港，但是受目前省际人员流动限制及海关相关防疫规则的影响，可能暂时无法获取。同样的，苏州工厂生产的产成品目前亦还无法运往上海仓库。中国区物流组各位同事正努力协调，尽快寻求解决方案。

化学品和本地第三方物料生产和运输都预计将在 3 月初逐步恢复

4. 跟据目前的国际，国内物流情况及苏州工厂有限的劳动力资源，我们估计所有目前未交货的合同在原来由于延迟复工引起的 12 个工作日延迟的情况下，还可能出现延迟，保守估计交货期的延迟可能会有 4-6 周。

我们将跟据不断变化的情况来尽量满足客户的需求，也请尊敬的客户能理解并支持我们做好工作，有紧急需求可直接联系我司相关销售及物流部门。

