

Endress+Hauser Polska sp. z o.o., ul. Wołowska 11, 51-116 Wrocław, Polska

Do naszych Klientów i Partnerów

Wrocław, 4. listopada 2020

Wpływ pandemii na działalność rynkową firmy w Polsce, podjęte działania

W odpowiedzi na rozwój pandemii nowego koronawirusa, Endress+Hauser podjął szereg działań zaradczych. Ochrona zdrowia pracowników, klientów, partnerów, jak i całego społeczeństwa, jest dla nas najwyższym priorytetem. Naszym celem jest przy tym zapewnić realizację dostaw i optymalne wsparcie dla naszych klientów. W strukturze Grupy Endress+Hauser powołano specjalny zespół zadaniowy, który koordynuje działania jak niżej:

Sprzedaż i serwis

- Doradcy techniczni, inżynierowie sprzedaży i specjaliści ds. realizacji zamówień są dostępni pod dotychczasowymi numerami telefonów, adresami e-mail oraz za pośrednictwem kanałów cyfrowych niezależnie od tego, czy pracują z domu, czy z biura. Pracownicy terenowi powrócili do pracy w terenie, którą realizują z zachowaniem obowiązujących zasad higieny i bezpieczeństwa.
- Gdy to możliwe, wizyty i spotkania u klientów odbywają się.
- Na wypadek wprowadzenia ogólnych obostrzeń, zostały przygotowane plany awaryjne, których celem jest zapewnienie kompleksowego wsparcia klientom niezależnie od sytuacji.
- Dział Serwisu pracuje nadal i udziela klientom wsparcia w ramach prawa i z uwzględnieniem reguł bezpieczeństwa.

Wsparcie online

- Zakładając [konto](#) na portalu endress.com, klient otrzymuje dostęp do informacji o cenie i dostępności produktu, czasie dostawy, a także możliwość śledzenia przesyłek.
- Dane techniczne, rysunki i dokumentacja są do pobrania ze strony internetowej endress.com.

Dostawy, dostępność produktów i materiałów w naszych fabrykach

- Endress+Hauser przyjmuje zamówienia oraz realizuje dostawy.
- Nasze fabryki w Europie i na świecie są w pełni operacyjne.
- Tam, gdzie jest to możliwe, realizujemy strategię zaopatrzenia w materiały z dwóch źródeł, najlepiej zlokalizowanych w różnych krajach lub na różnych kontynentach.
- Poszerzyliśmy zapasy bezpieczeństwa szczególnie krytycznych dla produkcji komponentów.
- W logistyce dostaw ograniczenia ze strony dostawców usług skutkują lokalnie dłuższym czasem tranzytu. Informujemy i wspieramy klientów, których dotyczy ten problem.

Endress+Hauser Polska sp. z o.o.
ul. Wołowska 11
51-116 Wrocław
POLAND

tel.: +48 71 773 00 00
fax: +48 71 773 00 60
info.pl@endress.com
pl.endress.com

Prezes Zarządu
Maciej Sieczka

NIP: 521-10-21-786, REGON: 011213925
KRS nr 0000118795 Sąd Rejonowy
dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu
VI Wydział Gospodarczy
Kapitał zakładowy: 260.000 PLN
Nr rejestrowy BDO: 000045820

Konto wpłaty w PLN:
Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
nr 70 1750 1064 0000 0000 2080 0259

Konto wpłaty w EUR:
Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
nr 04 1750 1064 0000 0000 2080 0283

Środki ochrony przed infekcją

- Podjęliśmy szereg działań i środków mających na celu ochronę zdrowia naszych pracowników i klientów.
- Wstrzymaliśmy podróże służbowe, zarówno krajowe jak i zagraniczne, ograniczając je do niezbędnego minimum.
- Do odwołania ograniczyliśmy wszystkie zaplanowane wcześniej spotkania i wydarzenia.
- Nasi pracownicy pracują w trybie pracy zdalnej w domu, w biurze, jak i w terenie. Oznacza to, że są dyspozycyjni i dostępni dla klientów w zależności od potrzeb. Praca w biurze i w terenie odbywa się z zachowaniem zasad społecznego dystansu i wszelkich reguł bezpieczeństwa.



Maciej Sieczka
Prezes Zarządu