

Endress+Hauser Management AG · Kägenstrasse 2 · 4153 Reinach BL · Schweiz

An unsere Kunden und Partner

## Executive Board

Dr. Andreas Mayr  
Chief Operating Officer

Nikolaus Krüger  
Chief Sales Officer

Reinach, 29. Juli 2021

## Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie

Weltweit schreiten die Impfungen gegen das Coronavirus voran. Dennoch treiben Virusmutationen und regionale Ausbrüche die Pandemie immer wieder an. Die indirekten Folgen zeigen sich derzeit insbesondere in den globalen Lieferketten – durch Engpässe in der Materialversorgung, Einschränkungen in der Lieferlogistik oder Behinderungen im Reiseverkehr. Endress+Hauser begegnet diesen Entwicklungen mit umfassenden Maßnahmen. Unser Ziel ist, unsere Kunden bestmöglich zu unterstützen und zugleich die Gesundheit der Menschen zu schützen.

Die Situation stellt sich derzeit wie folgt dar:

### Lieferfähigkeit und Materialverfügbarkeit

- Wir sind grundsätzlich weltweit lieferfähig; unser globales Produktionsnetzwerk arbeitet.
- Kapazitätsengpässe und Produktionsstörungen auf Seiten unserer Lieferanten beeinflussen die Verfügbarkeit von Materialien und Komponenten auf dem Weltmarkt.
- Beschränkte Transportkapazitäten der Logistikdienstleister haben längere Laufzeiten und höhere Kosten zur Folge.
- Wir sind in ständigem Austausch mit unseren Partnern, um möglichen Problemen vorzubeugen.
- Im Falle längerer Liefer- und Laufzeiten informieren und unterstützen unsere Sales Center betroffene Kunden.

### Vertrieb und Service

- Unsere Mitarbeitenden besuchen und treffen Kunden unter Einhaltung der geltenden Regeln und Maßnahmen.
- Ihre Ansprechpartner in Vertrieb und Service stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung, auch wenn sie zu Hause arbeiten.
- Unsere Kunden können mit einem persönlichen [Konto](#) auf endress.com Lieferungen verfolgen, Preise und Lieferzeiten abfragen und Produkte bestellen.
- Technische Informationen, Zeichnungen, Dokumente etc. sind auf endress.com jederzeit abrufbar.
- Mit Smart Support und Visual Support unterstützen wir Kunden im Servicefall aus der Ferne.

## Maßnahmen zum Schutz vor Covid-19

- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich gegen das Coronavirus impfen zu lassen, und unterstützen lokale Impfkampagnen.
- An unseren Standorten schützen wir wirksame Maßnahmen vor einer Ansteckung am Arbeitsplatz.
- Bei Meetings und Konferenzen mit internen und externen Teilnehmern gelten an die lokalen Verordnungen angepasste Schutzkonzepte.
- Eine Taskforce koordiniert das Vorgehen aller Unternehmen der Endress+Hauser Gruppe.

Mit Blick auf die Herausforderungen durch Störungen in der Lieferkette bitten wir unsere Kunden, Aufträge möglichst frühzeitig zu platzieren und uns gegebenenfalls in ihre Bedarfsplanung einzubeziehen. Damit helfen Sie uns, die Zuverlässigkeit und Termintreue, die Sie von Endress+Hauser gewohnt sind, auch in schwierigen Zeiten sicherzustellen.



Dr. Andreas Mayr  
Chief Operating Officer



Nikolaus Krüger  
Chief Sales Officer