# Die Bedeutung der IT früh erkannt

## Digitalisierung erleichtert die Zusammenarbeit im Unternehmen und mit Kunden. Endress+Hauser hat diese besondere Bedeutung der IT früh erkannt: Seit 25 Jahren betreut mit Endress+Hauser InfoServe eine eigene Einheit die Systeme der Firmengruppe.

Vor 25 Jahren waren Computer noch sperrige Kisten, ihre Speicherkapazität wurde in Megabyte angegeben. Das Internet steckte noch in den Kinderschuhen, und viele Computersysteme waren noch Insellösungen. Endress+Hauser hatte jedoch früh die strategische Bedeutung der Informationstechnik für die Unterstützung aller betrieblichen Prozesse und in der Zusammenarbeit mit Kunden erkannt. Schon 1997 wurde mit Endress+Hauser InfoServe eine eigene Einheit geschaffen, um die weltweiten Computersysteme des Messtechnik- und Automatisierungsspezialisten zu betreuen.

Hoher Grad an Digitalisierung und Vernetzung

„Endress+Hauser InfoServe bündelt seit 25 Jahren das Know-how der Firmengruppe in der Informationstechnik. Heute profitieren wir von dieser langjährigen Erfahrung. Ein hoher Grad an Digitalisierung, stabile globale Netzwerke und gut integrierte Systeme helfen uns sowohl in der internen Kollaboration als auch bei der Interaktion mit unseren Kunden“, sagt CEO Matthias Altendorf. Weltweit beschäftigt der IT-Dienstleister mehr als 370 Mitarbeitende, davon 300 in Weil am Rhein und Freiburg. Weitere Standorte befinden sich in den USA, China, Japan, Indien und der Schweiz.

„Die IT bringt jeden Tag neue Herausforderungen mit sich – wir müssen daher agil auf neue Systeme, Tools und Anforderungen reagieren. Das erfordert eine Menge Teamgeist, den ich täglich spüre und erlebe“, sagt Pieter de Koning, Managing Director von Endress+Hauser InfoServe und Chief Information Officer der Endress+Hauser Gruppe. Der IT-Dienstleister feierte sein 25-jährige Bestehen im Rahmen eines großen Sommerfests auf Schloss Beuggen bei Rheinfelden. Eingeladen waren alle 300 Mitarbeitenden aus der Region sowie deren Familien.

**Vielfältige Aufgaben und modernes Arbeitsumfeld**Die Teams von Endress+Hauser InfoServe sorgen dafür, dass Computersysteme und Infrastruktur der Firmengruppe stets auf dem neuesten Stand sind. Die Aufgaben der IT-Expertinnen und -Experten sind vielseitig und spannend: Sie reichen von IT-Support und -Sicherheit bis hin zu IT-Projektmanagement und -Entwicklung. Dabei ist immer mehr Wissen über die Anwendungen und Arbeitsabläufe der Nutzer gefragt. „Wir sind technologisch vorne mit dabei und bieten unseren Mitarbeitenden ein modernes Arbeitsumfeld“, betont Pieter de Koning.

Den Nachwuchs bildet Endress+Hauser InfoServe zu einem großen Teil selbst aus: über 150 junge Leute haben beim IT-Dienstleister seit 1997 ein duales Studium absolviert oder eine Ausbildung abgeschlossen. Aktuell befinden sich 16 Lernende in Ausbildung oder Studium. Angeboten werden der Ausbildungsberuf Fachinformatiker Systemintegration sowie die Studiengänge „Wirtschaftsinformatik – Application Management“, „Wirtschaftsinformatik – Data Science“ sowie „Informatik – IT-Operations/IT-Security“.



EH\_InfoServe\_Jubilaeum\_1.jpg

Endress+Hauser Infoserve feierte sein 25-jährige Bestehen im Rahmen eines großen Sommerfests auf Schloss Beuggen bei Rheinfelden.

A picture containing person, group, posing, people

Description automatically generated  
**EH\_InfoServe\_Jubilaeum\_2.jpg**153 junge Leute haben bei Endress+Hauser InfoServe in den vergangenen 25 Jahren ein duales Studium oder eine Ausbildung abgeschlossen.



EH\_InfoServe\_Jubilaeum \_3.jpg  
Endress+Hauser InfoServe bündelt seit 25 Jahren das Know-how der Firmengruppe in der Informationstechnik.

Die Endress+Hauser Gruppe

Endress+Hauser ist ein global führender Anbieter von Mess- und Automatisierungstechnik für Prozess und Labor. Das Familienunternehmen mit Sitz in Reinach/Schweiz erzielte 2021 mit über 15.000 Beschäftigten annähernd 2,9 Milliarden Euro Umsatz.

Geräte, Lösungen und Dienstleistungen von Endress+Hauser sind in vielen Branchen zu Hause. Die Kunden gewinnen damit wertvolles Wissen aus ihren Anwendungen. So können sie ihre Produkte verbessern, wirtschaftlich arbeiten und zugleich Mensch und Umwelt schützen.

Endress+Hauser ist weltweit ein verlässlicher Partner. Eigene Vertriebsgesellschaften in mehr als 50 Ländern sowie Vertreter in weiteren 70 Staaten stellen einen kompetenten Support sicher. Produktionsstätten auf vier Kontinenten fertigen schnell und flexibel in höchster Qualität.

Endress+Hauser wurde 1953 von Georg H. Endress und Ludwig Hauser gegründet. Seither treibt das Unternehmen Entwicklung und Einsatz innovativer Technologien voran und gestaltet heute die digitale Transformation der Industrie mit. 8.600 Patente und Anmeldungen schützen das geistige Eigentum.

Mehr Informationen unter www.endress.com/medienzentrum oder www.endress.com

Kontakt

Martin Raab E-Mail martin.raab@endress.com  
Group Media Spokesperson Telefon +41 61 715 7722  
Endress+Hauser AG Fax +41 61 715 2888  
Kägenstrasse 2  
4153 Reinach BL  
Schweiz